

Aviso de Intenção de Contratar e Pedido de Cotações de Preços

Nº 156/2022

10 de outubro de 2022.

Objeto: Contratação de serviço especializado em atendimento ao cliente.

Especificação: Contratação de serviço especializado em atendimento ao cliente, conforme descrição abaixo.

1. Acompanhamento de demandas recebidas por empresas e parceiros externos e/ou ainda demandas iniciadas por Suape que sejam direcionadas
2. suporte à equipe da Diretoria de Desenvolvimento de Negócios no relacionamento rotineiro com as empresas instaladas no território de Suape e na estruturação geral de projetos e ações
3. gestão de mobilização para agendas promovidas por Suape
4. controle do sistema de demandas e medição dos indicadores de desempenho relacionados aos mecanismos de atendimento ao cliente
5. apoio em visitas técnicas presenciais às empresas
6. suporte a estruturação de agendas, eventos e demais atividades voltadas à iniciativa privada local e demais parceiros estratégicos
7. apoio e interlocução junto a outros prestadores de serviços contratados por Suape em demandas gerais voltadas à comunidade empresarial, como adesão a pesquisas, envio de informes, entre outros.

Ricardo Novaes

Supervisão de Compras

Tel.: 81 3527-5062

E-mail: compras@suape.pe.gov.br